



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES E TERMO DE USO

VERSÃO: 001.01 - Atualização: 29/04/2022.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade, Política de Cookies e Termo de Uso é o documento que confirma o compromisso do **CONDOMÍNIO MULTIPLACE FEIRA** (doravante denominado simplesmente de **MULTIPLACE**), inscrito no CNPJ sob nº 13.529.349/0001-67, situado na Av. Joao Durval Carneiro, nº 3665, Bairro Coronel Jose Pinto, Feira de Santana, Bahia, CEP: 44.051-900, com o tratamento dos DADOS PESSOAIS, conforme a Lei Geral de Proteção de DADOS PESSOAIS – LGPD – Lei 13.709/2018, quando tratamos DADOS PESSOAIS ao prestar regularmente nossos serviços e quando o USUÁRIO interage em nosso site, aplicativos, e-mails, ou quaisquer outras plataformas de titularidade do **MULTIPLACE**.

I – PRINCÍPIOS QUE OBSERVAMOS NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Nesta Política de Privacidade, descrevemos como os DADOS PESSOAIS dos TITULARES são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados, comprometendo-se o **MULTIPLACE** a atuar com base nos princípios da boa-fé, da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso, da qualidade dos dados, da transparência, da segurança, da prevenção, da não discriminação e da responsabilização e da prestação de contas, conforme Art. 6º da Lei 13.709/2018 – LGPD, nos termos a seguir:

I.1 - Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as Plataformas, serviços e negócios do **MULTIPLACE**, seja na qualidade de **CONTROLADOR**, seja de **OPERADOR**, de **DADOS PESSOAIS**;

I.2 – O **MULTIPLACE** não tratará os DADOS PESSOAIS de maneira ilegal ou que gere infrações à lei aplicável;

I.3 – O **MULTIPLACE** adota rigoroso controle com os DADOS PESSOAIS, tomando medidas de segurança, técnicas e administrativa, aptas a proteger os DADOS PESSOAIS de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito;

I.4 – O **MULTIPLACE** jamais aceitará a prática de atividades ilícitas relacionadas às nossas atividades, especialmente no que diz respeito ao tratamento de DADOS PESSOAIS.

II – INFORMAÇÕES PRELIMINARES RELEVANTES:

O **MULTIPLACE** pode ocupar duas posições no tratamento de DADOS PESSOAIS:



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

II.1 – Quando o **MULTIPLACE** utiliza os DADOS PESSOAIS para cumprir obrigações ligadas diretamente a suas atividades, como dados dos próprios empregados, mesmo que através de sistema fornecido por terceiros, estará atuando como CONTROLADOR;

II.2 – Quando o **MULTIPLACE** se utiliza de DADOS PESSOAIS repassados por seus clientes, para cumprir a finalidade destes e sob suas autorizações, mesmo que em sistema do próprio **MULTIPLACE**, para cumprimento de contratos, ele atua na qualidade de OPERADOR;

II.3 – Na qualidade de OPERADOR dos DADOS PESSOAIS, o **MULTIPLACE** não decide quais dados devem ou não ser tratados, mas sim o CONTROLADOR a que estiver vinculado por meio do contrato de prestação de serviço, de acordo com a Política de Privacidade de cada um deles e pelo tempo que assim o CONTROLADOR determinar, observando sempre o direito dos TITULARES.

III – DEFINIÇÕES SOBRE OS PRINCIPAIS TERMOS UTILIZADOS NESTA POLÍTICA:

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Banco de dados: conjunto estruturado de DADOS PESSOAIS, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o TITULAR concorda com o tratamento de seus DADOS PESSOAIS para uma finalidade determinada;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de DADOS PESSOAIS;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Encarregado: pessoa indicada pelo CONTROLADOR e OPERADOR para atuar como canal de comunicação entre o CONTROLADOR, os TITULARES dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de DADOS PESSOAIS em nome do CONTROLADOR;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

Órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os DADOS PESSOAIS que são objeto de tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com DADOS PESSOAIS, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

IV – DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS:

A seguir, esclarecemos os DADOS PESSOAIS que o **MULTIPLACE** pode tratar, seja na condição de CONTROLADOR, seja como OPERADOR:

DADO	TITULARES					SETORES DE TRATAMENTO			
	CONDÔMINO/ POSSUIDOR	EMPREGADO DIRETO	EMPREGADO TERCEIRIZADO	PRESTADOR DE SERVIÇO	VISITANTES	ADMINISTRATIVO	RECEPÇÃO	MONITORAMENTO	PORTARIA/ CATRACA/ RONDA
Nome	A	B	C	D	E	A, B, C, D, E.	A, B, C, D, E.	-	D, E.***
CPF	A	B	C	D	-	A, B, C, D.	-	-	-
RG	A	B	C	D	E	A, B, C, D, E.	A, B, C, D, E.	-	D, E.***
Endereço	A	B	C	D	-	A, B, C, D.	-	-	-
Telefone/ WhatsApp	A	B	C	D	E	A, B, C, D, E.	A.	-	-
E-mail	A	B	C	D	-	A, B, C, D.	-	-	-
Foto	-	B	-	-	-	B	-	-	-
Imagem em vídeo	A	B	C	D	E	A, B, C, D, E.	A, B, C, D, E.	A, B, C, D, E.	A, B, C, D, E.***
Biometria Facial	A	B	C	D	E	-	A, B, C, D, E.	-	-
Número do PIS	-	B	C	-	-	B, C.	-	-	-
Número da CTPS	-	B	C	-	-	B, C.	-	-	-
Número da Habilitação	-	B	-	-	-	B	-	-	-
Número do Título Eleitoral	-	B	-	-	-	B	-	-	-
Número de Conta Bancária	-	B	-	-	-	B	-	-	-
Exames e Atestados Médicos	-	B	-	-	-	B	-	-	-
Tipo Sanguíneo	-	B	-	-	-	B	-	-	-
Boletos	A	-	-	D	-	A, D.	A, D.	-	A
Correspondências	A	-	-	-	-	A	A	-	A
Contratos	A	B	-	D	-	A, B, D	-	-	-
Relatório Inadimplência	A	-	-	-	-	A	-	-	-
Nota Fiscal	-	-	-	D	-	D	-	-	-
Recibo	-	B	-	D	-	B, D.	-	-	-
Wi-fi	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Placa de veículo*	A	B	C	C	E**	A, B, C, D, E.	A, B, C, D, E.	A, B, C, D, E.	A, B, C, D, E.***



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

Menor de Idade	A	B	-	-	E	A, B, E.	A, E.	A, E.	A, E.
<p>* Na garagem interna e estacionamento externo (Shopping);</p> <p>** Dos visitantes do próprio CONTROLADOR, quanto de clientes do Shopping Boulevard;</p> <p>*** Apenas quando atuam na função de RECEPÇÃO;</p>									

IV.1 – Os dados denominados “Imagem em vídeo” são capturados pelo sistema de monitoramento interno do **MULTIPLACE**, ficando armazenados pelo período que varia de 06 (seis) a 60 (sessenta) dias, sendo apagado automaticamente, visto que o sistema é programado para reutilizar o dispositivo de armazenamento, o qual, depois de atingida a sua capacidade máxima, elimina os dados mais antigos pelo dados mais recentes, em um ciclo ininterrupto, observando-se:

- O período de armazenamento está ligado ao local de captura da imagem, visto que existem ambientes onde o sistema apenas permite gravar por, no máximo, 6 (seis) dias, tratando-se de gravação ininterrupta, outros ambientes permitem o armazenamento por período maior, podendo chegar até 60 (sessenta) dias, pois a gravação é realizada por movimento;
- Se o TITULAR desejar obter cópia dos dados referidos no item IV.1 supra, deverá informar dentro do prazo máximo de 5 (cinco) dias;
- Apenas serão fornecidos DADOS PESSOAIS mediante requisição fundamentada da Autoridade Policial e/ou por meio de determinação judicial, por conter DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS de outros TITULARES. Portanto, mesmo o TITULAR dos DADOS PESSOAIS procedendo à solicitação no prazo referido 5 (cinco) dias, o **MULTIPLACE** se reserva tão somente a proceder a guarda, em dispositivo móvel (CD, pen drive, ou digitalmente), fornecendo apenas à Autoridade Policial e/ ou ao Juízo requisitante.
- Apesar de ser empreendido o máximo esforço para a boa conservação dos equipamentos de gravação, os dados mencionados no item IV.1, por serem produzidos e armazenados em dispositivo susceptível de apresentar falhas, podem sofrer perdas indesejadas, não podendo o **MULTIPLACE**, sob qualquer pretexto, ser responsabilizado por tais perdas, visto que ele é o maior interessado na conservação do bom funcionamento dos dispositivos de gravação.

IV.2 – Os dados referidos no quadro supra podem ser tratados automaticamente e por terceiros (OPERADORES) contratados pelo **MULTIPLACE**, por meio de fornecedoras dos sistemas de gestão, qualquer que seja a modalidade;

IV.3 – O **MULTIPLACE** poderá tratar DADOS PESSOAIS referidos no quadro acima de TITULAR vinculado a condômino/ possuidores de unidades privativas, como seus empregados, prestadores de serviços, etc., os quais serão considerados como visitantes para fins de tratamento de dados por parte do **MULTIPLACE**;

IV.3 – Os dados referidos no quadro supra podem ser tratados por meio de inserção direta no site ou APP pelo TITULAR que tenha acesso, o qual detém total controle sobre os cadastros realizados, podendo excluí-los a qualquer tempo;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

IV.4 – Outros dados que podem ser tratados, independente do vínculo do TITULAR com o **MULTIPLACE** na qualidade de CONTROLADOR ou de OPERADOR, sendo:

DADOS PESSOAIS		BASE LEGAL
IV.4	IV.4.a) Endereço de IP: mediante acesso aos sites e/ ou ao APP; IV.4.b) Informações sobre dispositivos de acesso (por exemplo: modelo, fabricante, sistema operacional); IV.4.c) Informações sobre o navegador de internet; IV.4.d) Duração da visita/ utilização; IV.4.e) Páginas visitadas; IV.4.f) Conteúdos interagidos; IV.4.g) Cookies.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo TITULAR. Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo CONTROLADOR. Para a execução de contrato. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Para atender aos interesses legítimos do CONTROLADOR ou de terceiro.

V – PARA QUE COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS:

O **MULTIPLACE** utiliza os DADOS PESSOAIS do TITULAR para diversas finalidades em nossos serviços, como:

- a) Emissão de boletos de cobranças a TITULAR condômino/ possuidor de unidade privativa vinculada ao **MULTIPLACE**;
- b) Cumprir obrigações decorrentes do vínculo firmado com condômino/ possuidor de unidade privativa, como: emissão de correspondências, obrigações civis, administrativas, trabalhistas, tributárias, previdenciárias, ambientais, penais, etc.;
- c) Enviar comunicação publicitária por e-mail, telefone ou mensagens de texto (SMS ou WhatsApp, etc.);
- d) Veicular publicidade na Internet de forma personalizada ou não;
- e) Permitir o acesso à rede Wi-Fi disponibilizada em nossa sede;
- f) Permitir a nossa comunicação com o TITULAR, atender às suas solicitações, responder suas dúvidas e reclamações;
- g) Processar candidatura a uma oportunidade de trabalho no **MULTIPLACE**;
- h) Implementar medidas adequadas de segurança para resguardar direitos do TITULAR e do próprio **MULTIPLACE**;
- i) Corrigir eventuais problemas técnicos encontrados em nossas Plataformas;
- j) Proteger o TITULAR e o **MULTIPLACE** contra fraudes, incluindo a investigação de ações fraudulentas;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

- k) Cumprir nossa obrigação legal de manter o registro de acesso dos USUÁRIOS às Plataformas, seja diretamente, seja por intermédio de fornecedoras dos sistemas de gestão, qualquer que seja a modalidade.

VI – COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:

O **MULTIPLACE** pode compartilhar os DADOS PESSOAIS com terceiros, especialmente aqueles que tenham relação jurídica obrigacional, de qualquer natureza, especialmente, mas não exclusivamente, perante o CONTROLADOR dos DADOS PESSOAIS que o **MULTIPLACE** tenha relação contratual, tal como empresa de assessoria administrativa, escritório de assessoria jurídica, gestão administrativa (Síndico, Subsíndico) e Fiscal (Conselheiros Fiscais) do CONTROLADOR, para outro(s) condômino(s), possuidor(es), ou outro(s) terceiro(s), mediante prévio consentimento do titular, para autoridade Judicial/ Policial, bem como para bancos, entidades públicas e privadas, escritórios de cobrança, de contabilidade, etc.

VI.1 – Vejam-se as situações em que podemos compartilhar DADOS PESSOAIS:

- a) Internamente, com nossas áreas operacionais para desenvolver nossos serviços;
- b) Com nossos fornecedores e parceiros comerciais, com quem firmamos obrigações contratuais de segurança e proteção de DADOS PESSOAIS. Os fornecedores incluem empresas de hospedagem de dados e servidores; empresas de segurança, como monitoramento por imagem; empresas de autenticação e validação de cadastros; ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; empresas de logística e entrega dos produtos; empresas de pesquisa; empresas de meios e processamento de pagamento, bem como empresas de encadernação e gráfica;
- c) Com Autoridades Públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido;
- d) Com entidades e órgãos governamentais, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista, bancos e cartórios de qualquer natureza;

VI.2 - Para pesquisas de inteligência de mercado, se for o caso, a divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os DADOS PESSOAIS serão compartilhados de forma anonimizada.

VII – COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E POR QUANTO TEMPO:

Os DADOS PESSOAIS são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos do **MULTIPLACE**, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

VII.1 – Os requerimentos de exclusão total dos DADOS PESSOAIS serão avaliados para que se cumpra com os requisitos normativos, de investigação e cumprimentos legais, previsto no Art. 16 da LGPD;

VII.2 – Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os DADOS PESSOAIS serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

VII.3 – Os prazos serão observados de acordo com a relação firmada com o TITULAR, podendo ser, para os casos nos quais o **MULTIPLACE** figura como CONTROLADOR:

- a) Dados de **CONDÔMINO**: o tratamento permanece enquanto houver relação de propriedade. Mesmo depois de encerrada a relação de propriedade, alguns dados poderão ficar arquivados nos livros do acervo de prestação de contas do CONTROLADOR;
- b) Dados de **POSSUIDOR**: o tratamento permanecerá enquanto houver vínculo contratual entre o possuidor e o condômino;
- c) Dados de **EMPREGADO DIRETO**: Enquanto houver o vínculo de emprego. Mesmo depois de encerrada a relação de emprego, alguns dados poderão ficar arquivados nos livros do acervo de prestação de contas do CONTROLADOR, podendo ser utilizados para fins de comprovação de obrigações trabalhistas, tributárias, fiscais, previdenciárias, administrativas, entre outras obrigações legais, inclusive no interesse do TITULAR;
- d) Dados de **FUNCIONÁRIO TERCEIRIZADO**: Enquanto perdurar a relação jurídica contratual com a OPERADORA de dados responsável pela contratação dos empregados. Mesmo depois de encerrada a relação jurídica contratual com a OPERADORA, alguns dados poderão ficar arquivados nos livros do acervo de prestação de contas do CONTROLADOR, podendo ser utilizados para fins de comprovação de obrigações trabalhistas, tributárias, fiscais, previdenciárias, administrativas, entre outras obrigações legais, inclusive no interesse do TITULAR.
- e) Dados de **PRESTADOR DE SERVIÇO**: Enquanto perdurar a relação jurídica contratual. Mesmo depois de encerrada a relação jurídica contratual, alguns dados poderão ficar arquivados nos livros do acervo de prestação de contas do CONTROLADOR, podendo ser utilizados para fins de comprovação de obrigações tributárias, fiscais, previdenciárias, administrativas, entre outras obrigações legais, inclusive no interesse do TITULAR;
- f) Dados de **VISITANTE**: Nome, RG, Telefone/ WhatsApp e biometria facial: 12 (doze) meses;
- g) Os dados do **SISTEMA DE MONITORAMENTO DE CÂMERAS** ficarão armazenados pelo seguinte período: entre 06 (seis) a 60 (sessenta) dias.

VIII – DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:

O MULTIPLACE não tem interesse pelo tratamento de DADOS PESSOAIS de MENOR, contudo, alguns dados podem ser armazenados no sistema de monitoramento interno do MULTIPLACE, tão somente pelo prazo referido no subitem IV.1 supra, quando o seu responsável legal levar ou autorizar o menor a acessar o ambiente de controle do MULTIPLACE, observando-se:

- a) A entrada de criança e adolescente no ambiente de acesso controlado está condicionada à prévia e expressa autorização do responsável legal;
- b) Menores de 16 anos deverão estar sempre acompanhados de responsável legal para acessar o ambiente de entrada controlada;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

- c) O MULTIPLACE não trata deliberadamente DADOS PESSOAIS de crianças e adolescentes. Se o Titular tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar as Plataformas e nem nos fornecer quaisquer DADOS PESSOAIS;
- d) Se o MULTIPLACE tomar conhecimento de que está tratando DADOS PESSOAIS de uma criança ou adolescente, tomará as medidas razoáveis para eliminar os DADOS PESSOAIS em questão. Para tal, poderá ser necessário eliminar a conta efetiva relativa à criança ou adolescente;
- e) Em situações excepcionais, visando exclusivamente a proteção do MENOR e/ou para contatar pais e responsáveis legais, os dados de criança e adolescentes poderão ser coletados sem o consentimento, desde que sejam descartados imediatamente após a utilização e jamais poderão ser repassados a terceiros.

VIII.1 – ATENÇÃO! O MULTIPLACE poderá tratar DADOS PESSOAIS de menores, ainda, exclusivamente, nas seguintes condições:

- a) Como CONTROLADOR, para cumprimento de legislação previdenciária e trabalhista, mediante prévio consentimento do responsável legal do TITULAR, e no melhor interesse do menor;
- b) Para atender à Política Interna de dados pessoais perante condômino/ possuidor de unidade privativa que estiver vinculada contratualmente, com base em suas normas internas, tal como Convenção, Regimento Interno, para fins de notificação aos responsáveis legais sobre uso indevido de áreas comuns do MULTIPLACE, zelando pela máxima proteção dos dados, colocando tarjas para não identificação dos menores, no caso de uso de imagens para fins de prova de utilização indevida de qualquer ambiente comum de responsabilidade do CONTROLADOR de dados pessoais.

IX – CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA:

O TITULAR também é responsável pelo sigilo dos seus DADOS PESSOAIS e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas viola esta Política de Privacidade e pode comprometer a segurança dos seus DADOS PESSOAIS.

IX.1 – É muito importante que o TITULAR se proteja contra acesso não autorizado ao seu computador ou conta, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado;

IX.2 – Internamente, os DADOS PESSOAIS coletados são acessados somente por profissionais autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade;

IX.3 – Antes de realizar o pagamento de boleto recebido por e-mail ou baixado no APP/ site do MULTIPLACE, o TITULAR deverá verificar se o destinatário do pagamento é mesmo aquele que esteja vinculado como beneficiário. Isso pode ser observado antes de colocar a senha de pagamento na agência virtual utilizada pelo TITULAR;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

IX.4 – O MULTIPLACE e os CONTROLADORES de DADOS PESSOAIS que ele estiver vinculado por obrigação contratual não se responsabilizam por boletos clonados, pois são originados de atos exclusivos de terceiros. A forma mais comum de evitar a efetivação da fraude é observar o beneficiário no momento do pagamento, antes de colocar a senha autorizativa da transação financeira;

IX.5 – Ao utilizar nossas Plataformas, o TITULAR poderá ser conduzido, via link, a sites de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter suas próprias Políticas de Privacidade. Nós recomendamos que o TITULAR leia as Políticas de Privacidade de tais sites, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. O MULTIPLACE não se responsabiliza pelas Políticas de Privacidade, conteúdos ou serviços dos sites de terceiros.

X – SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS:

A Lei Geral de Proteção de DADOS PESSOAIS – LGPD garante à pessoa natural, como TITULAR dos DADOS PESSOAIS, os seguintes direitos:

- a) **Confirmação da existência de tratamento**: em caso de dúvida sobre a existência de tratamento dos seus DADOS PESSOAIS;
- b) **Acesso**: O TITULAR pode requisitar uma cópia dos DADOS PESSOAIS que o MULTIPLACE tem sobre ele;
- c) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**: O TITULAR pode solicitar a correção dos seus DADOS PESSOAIS que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD**;
- e) **Portabilidade**: É o direito do TITULAR de solicitar que o MULTIPLACE forneça os DADOS PESSOAIS para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o nosso. Da mesma forma, o TITULAR pode pedir que outras empresas enviem ao MULTIPLACE seus DADOS PESSOAIS;
- f) **Eliminação dos DADOS PESSOAIS** tratados com o consentimento do TITULAR, **exceto nas hipóteses de** cumprimento de obrigação legal ou regulatória do MULTIPLACE e dos CONTROLADORES a que ele tenha relação contratual; **estudo por órgão de pesquisa**, garantida, sempre que possível, a anonimização dos DADOS PESSOAIS; **transferência** a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD ou **uso exclusivo do CONTROLADOR**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;
- g) **Informações sobre o compartilhamento**: É o direito de saber com quais entidades públicas e privadas o MULTIPLACE compartilha DADOS PESSOAIS;
- h) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**;
- i) **Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências**: O TITULAR pode se opor às atividades de Tratamento que dependem do consentimento. Nesse caso, é possível solicitar sua



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

interrupção. O TITULAR tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços não poderão ser prestados.

X.1 – Em caso de solicitações ou dúvidas sobre os direitos acima, envie um e-mail para dpo.organizar@gmail.com

XI – ATUALIZAÇÃO:

O **MULTIPLACE** trabalha em melhorias constantes para aperfeiçoamento de nossos serviços, produtos e conteúdo. Sempre que houver atualização da presente Política de Privacidade, esta será disponibilizada no nosso site https://www.edificiomultiplace.com.br/politica_privacidade.php, devendo o TITULAR fazer a consulta ao mesmo.

XI.1 – O TITULAR reconhece o direito do **MULTIPLACE** de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, cabendo a ele manter a atualização em seu sítio constante na rede mundial de computadores, no seguinte endereço: https://www.edificiomultiplace.com.br/politica_privacidade.php ;

XI.2 – Caso algum ponto desta Política de Privacidade seja considerado inaplicável, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

XII – CONTATO:

O **MULTIPLACE** poderá ser contatado para tratar a respeito desta Política de Privacidade, Política de Cookies e Termo de Uso perante o seu ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS – EDP, por meio dos seguintes canais:

- a) Telefone: (75) 3614-1808;
- b) E-mail: dpo.organizar@gmail.com

POLÍTICA DE COOKIES

1. A presente Política de Cookies aplica-se ao site <https://edificiomultiplace.com.br/> e seus subdomínios.

1.1 – Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, você poderá:

- a) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies; ou,
- b) não acessar o site.



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

1.2 – Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar no site.

1.3 – Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá fazer contato pelo e-mail: dpo.organizar@gmail.com

2. O que são Cookies?

2.1 – Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores de site consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

3. Para que servem os Cookies?

3.1 – Os Cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

3.2 – Os Cookies também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas que permitem entender como os visitantes utilizam o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

4. Que tipo de Cookies o MULTIPLACE utiliza?

4.1 – No site <https://edificiomultiplace.com.br/> são utilizados os seguintes Cookies:

4.1.1 – **Cookies relacionados a funcionalidade:** são cookies padrões que identificam quais links você clicou e os marca com cores diferentes em seu navegador. Esses cookies ficam salvos apenas em seu computador e nenhuma informação é salva no servidor nem enviada para nós.

4.2 – Excepcionalmente, no site do <https://edificiomultiplace.com.br/>, podem ser utilizados os seguintes Cookies:

- a) Cookies de Sessão e Cookies Persistentes;
- b) Cookies de Sessão: são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador;
- c) Cookies Persistentes: são os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet). São esses cookies que são utilizados nas visitas ao site, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os interesses do TITULAR;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

- d) Os Cookies (de Sessão ou Persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:
- d.1) Cookies Estritamente Necessários: Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acesso a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, os serviços escolhidos não poderão ser prestados;
- d.2) Cookies Analíticos: Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho. Esse tipo de cookie é essencial para mantermos uma performance positiva, como: entender quais são as páginas mais populares e verificar o motivo dos erros apresentados nas páginas. Esses cookies não coletam nenhum dado pessoal.
- e) Cookies de Funcionalidade: São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo USUÁRIO ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo;
- f) Cookies de Publicidade: Direcionam a publicidade em função dos seus interesses, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de parceiros.

5. É possível controlar ou excluir Cookies?

5.1 – A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies. Com essa opção, o site pode não operar corretamente ou demorar mais tempo para carregar os conteúdos. Os navegadores que possuem navegação anônima coletam apenas cookies estritamente necessários e de funcionalidade.

TERMO E CONDIÇÕES DE USO

1. Ao acessar ou utilizar qualquer Plataforma (Site, Sistema Cloud, APP, E-mail, WhatsApp) do **MULTIPLACE**, você concorda com estes Termos e Condições de Uso (“Termo”) e sujeita-se a eles. Portanto, leia atentamente, pois aqui o TITULAR vai encontrar informações importantes sobre os direitos, recursos e obrigações do USUÁRIO e do **MULTIPLACE**;

2. Este Termo tem o objetivo regular o acesso aos Serviços do **CONDOMÍNIO MULTIPLACE FEIRA** (doravante denominado simplesmente de **MULTIPLACE**), inscrito no CNPJ sob nº 13.529.349/0001-67, situado na Av. Joao Durval Carneiro, nº 3665, Bairro Coronel Jose Pinto, Feira de Santana, Bahia, CEP: 44.051-900, local onde ocorre a administração, o estabelecimento e a sede da prestação de serviços do **MULTIPLACE**;

3. De modo a melhor atender o TITULAR, estes Termos estão sujeitos a contínuo aperfeiçoamento, razão pela qual seu conteúdo pode ser modificado a qualquer tempo, salvo se houver vedação legal nesse sentido. Desse modo, recomenda-se que o USUÁRIO acesse este documento periodicamente e certifique-se de que



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

verificou sua versão mais atualizada, com base na data indicada ao término do documento. Caso o USUÁRIO discorde de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar as Plataformas;

4. Estes Termos aplicam-se, ainda, a aplicativos que venham ser utilizados pelo **MULTIPLACE**.

5. Aceitação aos Termos:

5.1. Para acesso e utilização das Plataformas, o USUÁRIO deverá ler atenta e integralmente os presentes Termos e, se estiver de acordo com seu conteúdo, deverá se manifestar nesse sentido ao prosseguir com o acesso à Plataforma, oportunidade na qual o USUÁRIO manifesta seu consentimento livre, expreso e informado com relação ao teor destes Termos. Contudo, se o USUÁRIO discordar de alguma das disposições deste documento, não deverá utilizar as Plataformas.

6. Acesso e Utilização das Plataformas:

6.1. As Plataformas têm como finalidade viabilizar o acompanhamento da gestão dos serviços vinculados ao **MULTIPLACE**, e dos serviços prestados diretamente por ele, bem como facilitar a adoção de providências relativas aos serviços pelo USUÁRIO, estando disponível para acesso por meio do site <https://edificiomultiplace.com.br/> ;

6.2. Contudo, o USUÁRIO declara-se ciente de que certas funcionalidades das Plataformas somente poderão ser utilizadas e acessadas mediante cadastro, oportunidade na qual o USUÁRIO deverá fornecer os dados de identificação solicitados pelas Plataformas.

7. Condições Gerais de Utilização e Aceite:

7.1. Ao aceitar estes Termos, o USUÁRIO declara-se ciente de que é o único e exclusivo responsável por todas as informações fornecidas quando de seu acesso às Plataformas, responsabilizando-se, inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas inseridas nelas;

7.2. O USUÁRIO reconhece que a inclusão de qualquer informação inverídica, falsa ou adulterada o sujeitará a todas as sanções aplicáveis constantes da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

8. Área Pública das Plataformas:

8.1. Por meio das Plataformas, o USUÁRIO poderá, independentemente de cadastro, verificar os serviços prestados pelo **MULTIPLACE**, bem como novidades relativas ao empreendimento e ao segmento de gestão de condomínios, podendo solicitar cotação online para prestação de serviços;

8.2. O USUÁRIO deverá apresentar os dados solicitados, indicando o meio pelo qual deseja ser contatado, conforme opções apresentadas nas Plataformas. Nesse caso, o USUÁRIO se declara ciente de que somente



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

deverá utilizar-se desta ferramenta e fornecer seus dados para os fins a que se destina o canal, qual seja contato para envio de proposta comercial ou esclarecimentos;

8.3. Por meio da Plataforma também é possível o envio de currículos pelo USUÁRIO para o propósito de preenchimento de vagas de emprego de responsabilidade do **MULTIPLACE**, o qual mantém sempre estrito sigilo acerca das informações contidas no documento.

9. Áreas Restritas das Plataformas:

9.1. A partir do cadastro, o USUÁRIO poderá ter acesso a informações relativas ao seu condomínio, podendo iniciar tratativas para acordo de pagamento de cotas vencidas, bem como solicitar alteração de titularidade e dados cadastrais, além de ter acesso aos documentos do condomínio, apresentar reclamações e emitir segunda via de boleto;

9.2. O USUÁRIO declara-se ciente de que as informações apresentadas por meio da área logada estão sujeitas à atualização por terceiros, tais quais o condomínio e instituições financeiras, de modo que os dados indicados podem estar eventualmente desatualizados e/ou incompletos. Nesse caso, o USUÁRIO reconhece que o **MULTIPLACE** não possui qualquer responsabilidade acerca desses fatos, bem como por quaisquer danos e/ou prejuízos ocasionados pela apresentação de dados incorretos, inexatos, incompletos e/ou desatualizados;

9.3. Ao solicitar a emissão de segunda via de boleto bancário, o USUÁRIO deverá se certificar de que o documento é fidedigno, verificando o banco, a agência/código cedente e o favorecido indicado, conforme orientações apresentadas nas Plataformas;

9.4. **Antes de realizar o pagamento de boleto recebido por e-mail ou baixado no APP/ site do MULTIPLACE, o USUÁRIO deverá verificar se o destinatário do pagamento é mesmo aquele que esteja vinculado como beneficiário. Isso pode ser observado antes de colocar a senha de pagamento na agência virtual utilizada pelo TITULAR;**

9.5. **O MULTIPLACE e o CONTROLADOR de DADOS PESSOAIS que ele estiver vinculada por obrigação contratual não se responsabilizam por boletos clonados, pois são originados de atos exclusivos de terceiros. A forma mais comum de evitar a efetivação da fraude é observar o beneficiário no momento do pagamento, antes de colocar a senha autorizativa da transação financeira;**

9.6. **Ao utilizar nossas Plataformas, o USUÁRIO poderá ser conduzido, via link, a sites de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter suas próprias Políticas de Privacidade. Nós recomendamos que o USUÁRIO leia as Políticas de Privacidade de tais sites, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. O MULTIPLACE não se responsabiliza pelas Políticas de Privacidade, conteúdos ou serviços dos sites de terceiros.**

10. Funcionalidades e Regras Direcionadas aos Condôminos (USUÁRIOS):

10.1. Dentre outras funcionalidades disponibilizadas, o Condômino poderá, por meio das Plataformas:

- a) Acessar o boleto para pagamento da taxa condominial, bem como emitir segunda via;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

- b) Solicitar alteração da titularidade da cota condominial, mediante a apresentação dos documentos comprobatórios solicitados pelo sistema;
- c) Obter certidão negativa de débito, cuja finalidade é meramente informativa;
- d) Realizar propostas de acordos de cotas inadimplentes, mediante parâmetros pré-estabelecidos pelo condomínio, e dentro do prazo amigável de cobrança;
- e) Acessar o demonstrativo de despesas do mês;
- f) Acessar as normas, sinopses das atas, informativos e outros documentos de acesso coletivo do condomínio.

10.2. O Condômino (USUÁRIO) reconhece que todas as informações apresentadas nas Plataformas correspondem a informações de interesse geral do condomínio e não deve ser utilizadas para qualquer finalidade diversa daquela para a qual foram disponibilizadas;

10.3. O Condômino (USUÁRIO) reconhece que deve acessar e emitir boletos por meio das Plataformas apenas em conexões e equipamentos seguros, devendo, ainda, conferir os dados constantes do boleto, com o intuito de evitar eventuais fraudes perpetuadas por terceiros.

11. Regras de Utilização da Plataforma:

11.1. Por meio do aceite aos presentes Termos, o USUÁRIO declara:

- a) ser considerado civilmente capaz à luz da legislação brasileira, ou estar devidamente autorizado, assistido ou representado por seu responsável legal a aceitar os presentes Termos;
- b) estar ciente de que não poderá inserir nas Plataformas qualquer conteúdo ilícito ou capaz de violar direitos de terceiros ou do **MULTIPLACE**;
- c) ter conhecimento de que os documentos do condomínio disponibilizados por meio das Plataformas são de única e exclusiva responsabilidade do condomínio que os forneceu para inclusão nas mesmas;
- d) reconhecer que não deverá inserir nas Plataformas, por quaisquer meios e ferramentas, materiais capazes de incorporar vírus ou outros elementos que possam impedir o normal funcionamento delas, de equipamentos informáticos do **MULTIPLACE** ou de terceiros, bem como capazes de danificar documentos eletrônicos e arquivos armazenados em tais equipamentos;
- e) estar ciente de que não deverá compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros, sendo o único responsável por quaisquer operações, inclusive financeiras, realizadas por meio de sua conta.

11.2. Por meio do aceite aos presentes Termos, o USUÁRIO reconhece que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização das Plataformas, isentando o **MULTIPLACE** de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido das mesmas.

12. Propriedade Intelectual:



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

12.1. Todos os textos, fotografias, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software das Plataformas, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva do **MULTIPLACE** ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização nas Plataformas, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98;

12.2. As marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio das Plataformas são de propriedade do **MULTIPLACE** ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização das Plataformas não consiste em autorização para que o USUÁRIO possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

13. Isenções de Responsabilidade:

13.1. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, o USUÁRIO declara-se ciente de que o **MULTIPLACE** não será responsável:

- a) por indisponibilidades, erros ou falhas apresentados pelas Plataformas, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o USUÁRIO possa atribuir as Plataformas, pela falibilidade destas, nem por qualquer dificuldade de acesso a elas;
- b) por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pelo **MULTIPLACE** ou pelo USUÁRIO;
- c) por dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente disponibilizados e atualizados por terceiros, como de instituições financeiras e demais parceiros comerciais;
- d) pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nas Plataformas, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos e nos boletos gerados para pagamento por parte do USUÁRIO, eximindo-se o **MULTIPLACE** de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- e) pelos danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidas pelas Plataformas, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do **MULTIPLACE**.

13.2. O **MULTIPLACE** isenta-se da responsabilidade por quaisquer informações imprecisas ou inconsistentes presentes nas Plataformas, sendo certo que, em caso de eventual divergência entre informações indicadas nelas e quaisquer documentos e/ou informações fornecidas diretamente por representante do **MULTIPLACE**, deverão prevalecer os segundos.

14. Duração e Finalização do Acesso:



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

14.1. As Plataformas são disponibilizadas ao USUÁRIO por prazo indeterminado, podendo o **MULTIPLACE**, contudo, a qualquer tempo, descontinuar-las, sem necessidade de prévio aviso ao USUÁRIO e sem que lhe seja devida qualquer indenização em razão disso;

14.2. O **MULTIPLACE** pode, a qualquer momento, limitar o acesso do USUÁRIO às Plataformas, sendo-lhe possível negá-lo ou suspendê-lo, em caso de suspeita de uso indevido ou ilícito das mesmas, o que pode motivar a exclusão de todas as informações fornecidas por ele (USUÁRIO), sem qualquer indenização ou compensação por conta disso.

15. Fale Conosco:

15.1. Caso o USUÁRIO tenha dúvidas ou solicitações sobre estes Termos, sobre nossas práticas, ou sobre nossos serviços, poderá fazer contato conosco pelo e-mail multiplace.feira@gmail.com ou dpo.organizar@gmail.com, ou por meio do nosso telefone (75) 3614-1808.

16. Disposições Gerais:

16.1. Todas as comunicações encaminhadas pelo USUÁRIO ao **MULTIPLACE** serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio das ferramentas disponibilizadas nas Plataformas ou encaminhadas aos e-mails multiplace.feira@gmail.com ou dpo.organizar@gmail.com;

16.2. Ainda, as comunicações realizadas por parte do **MULTIPLACE** ao USUÁRIO serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando realizadas por meio de qualquer informação de contato fornecida pelo USUÁRIO quando de seu cadastro nas Plataformas ou da celebração de contrato junto ao **MULTIPLACE**;

16.3. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira;

16.4. Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão;

16.5. A omissão do **MULTIPLACE** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais;

16.6. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia seguinte da publicação no Portal. O USUÁRIO somente será comunicado da alteração dos Termos se houver obrigação legal em tal sentido.

17. Legislação e Foro:

17.1. A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições;



Avenida João Durval Carneiro, nº 3665, Coronel Jose Pinto - CEP: 44037-975 Feira de Santana- BA.

17.2. Fica eleito o Foro da Comarca de **Feira de Santana** para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Feira de Santana, 29 de abril de 2022.

CONDOMÍNIO MULTIPLACE FEIRA